

connected for

MORE

The Cargill 
Cocoa Promise

Rapport de développement
durable Cargill Cacao & Chocolat
2017/2018

Cargill® 
Helping
the world
thrive

Ambitions

Nous avons pour ambition de :

- accélérer les progrès en vue de la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement mondiale transparente ;
- permettre aux cacaoculteurs et à leurs communautés d'améliorer leurs revenus et leur niveau de vie ;
- fournir un approvisionnement durable en cacao et chocolat, des fèves à la barre.

Nous le faisons pour contribuer à bâtir un secteur cacaoyer prospère pour les générations à venir.

Chez Cargill Cacao & Chocolat, nous sommes :

1. connectés pour plus de transparence :

nous appliquons des technologies de pointe à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement afin de retracer l'histoire de notre cacao de la fève à la barre.

2. connectés pour plus d'impact :

tout notre travail se résume à la façon dont nous créons des bénéfices durables pour les cacaoculteurs, leurs familles et leurs communautés.

3. connectés pour plus de collaboration :

nous complétons et renforçons les efforts de nos clients, des ONG, des organisations agricoles, des décideurs politiques et d'autres acteurs afin de susciter une transformation dans tout le secteur.



47 %

des agriculteurs du monde entier ont vu leurs exploitations agricoles cartographiées grâce aux données GPS et à la cartographie polygonale.



Plus de

200 000

agriculteurs ont été formés et/ou coachés sur les bonnes pratiques agricoles.



48 %

de nos volumes de fèves proviennent d'approvisionnements certifiés durables par des tiers.

Ce que vous trouverez dans ce rapport

02

Notre approche

03

Nos objectifs

04

Moyens de subsistance des agriculteurs



05

Bien-être des communautés



06

Protection de la planète



07

Confiance des consommateurs



08

Transformation, ensemble



09

Entreprise responsable



Notre approche de la durabilité

Nous nous concentrons sur le début de la chaîne d'approvisionnement, car c'est là que se situent certains des défis les plus urgents, et c'est aussi là où nous pouvons avoir le plus d'impact. Tout se résume à la façon dont nous créons des bénéfices durables pour les cacaoculteurs, leurs familles et leurs communautés. Nous leur donnons les moyens de prendre leur avenir en main et de gérer avec succès leur propre entreprise.

Nous cherchons à atteindre les meilleurs résultats auprès :

- des agriculteurs
- des communautés
- du paysage

Nos partenariats locaux sont à la base de tout ce que nous faisons. Nous travaillons directement avec les organisations agricoles, les leaders communautaires et les ONG ayant des connaissances et une expertise spécifiques pour évaluer les besoins les plus urgents sur le terrain et développer des solutions sur mesure.

Nous croyons que les projets qui nous unissent à nos partenaires doivent adhérer aux principes suivants :

- transparence et assurance
- fondés sur des données probantes
- évolutifs
- axés sur la technologie

Nous poursuivons continuellement l'amélioration en mesurant l'impact de nos programmes et en recueillant les commentaires des parties prenantes.



Tout se résume toujours à la façon dont nous créons des bénéfices durables pour les cacaoculteurs, leurs familles et leurs communautés.

Harold Poelma
Président de Cargill Cocoa & Chocolate



Nos objectifs

Objectif	Cibles	ODD alignés
Moyens de subsistance des agriculteurs 	Nous soutiendrons le développement de pratiques culturelles professionnelles dans la cacaoculture afin de renforcer la résilience socioéconomique des cacaoculteurs et de leurs communautés	1 million d'agriculteurs bénéficiant des services de l'initiative « Cargill Cocoa Promise »
Bien-être de la communauté 	Nous améliorerons la sécurité et le bien-être des enfants et des familles dans les zones de cacaoculture	1 million de membres de la communauté bénéficiant des services de l'initiative « Cargill Cocoa Promise »
Protection de la planète 	Nous favoriserons les meilleures pratiques environnementales dans nos activités et dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement	Zéro déforestation dans toute la chaîne d'approvisionnement du cacao
Confiance des consommateurs 	Nous aiderons les consommateurs du monde entier à choisir en toute confiance des cacaos et des chocolats durables	100 % de traçabilité de nos fèves de cacao provenant du cultivateur jusqu'à l'usine 100 % d'ingrédients à base de chocolat provenant de sources conformes à notre code de conduite en matière de durabilité
Transformation, ensemble 	Nous utiliserons le pouvoir des partenariats pour accélérer et amplifier nos efforts afin d'atteindre un niveau de transformation du secteur qui ne peut être atteint seul	



121 000

Agriculteurs dans le monde ont bénéficié de coaching individuel sur les bonnes pratiques agricoles (BPA)

x2

L'adoption des bonnes pratiques agricoles grâce au coaching, passe de 14 % à 28 %

20 763

agriculteurs ont reçu des primes au moyen de services bancaires mobiles ou d'autres formes de paiement numérique en Côte d'Ivoire et au Ghana



Moyens de subsistance des agriculteurs

Toute l'industrie est tributaire du succès des cacaoculteurs. La plupart d'entre eux dépendent des revenus qu'ils tirent de la vente des fèves de cacao pour subvenir aux besoins de leur famille. Pourtant, leur profitabilité dépend d'un grand nombre de facteurs qu'ils ne peuvent contrôler qu'en partie. Nous aidons les petits exploitants agricoles à naviguer dans des conditions socioéconomiques et environnementales fluctuantes en leur fournissant les compétences et les ressources dont ils ont besoin pour accroître leur résilience. Grâce à l'initiative Cargill Cocoa Promise, nous visons à faire des agriculteurs de véritables

entrepreneurs, équipés pour maximiser leurs bénéfices et gérer leurs exploitations agricoles comme des entreprises afin d'en tirer un revenu satisfaisant. Les fondements de ce projet sont la formation, le coaching individuel et l'accès aux intrants. Bien que notre approche holistique porte sur la productivité du cacao, elle va plus loin en permettant aux agriculteurs de diversifier leurs sources de revenus et de renforcer leurs communautés. En effet, nous savons qu'ils seront plus à même de faire face à leurs défis si leur ménage et leur communauté sont sécurisés.

Nous nous efforçons d'aller plus loin. Nous offrons aux agriculteurs un meilleur accès aux données sur les marchés et sur les pratiques agricoles, il leur est possible de prendre des décisions commerciales éclairées. Nous mettons à l'essai des programmes pilotes sur la littératie financière et nous améliorons l'accès des agriculteurs aux services bancaires mobiles, au crédit et à d'autres services financiers. Tous ces efforts nous aideront à atteindre notre objectif de voir 1 million d'agriculteurs profiter de l'initiative Cargill Cocoa Promise.



350k

Camerounais ont bénéficié de nos efforts en matière d'approvisionnement en eau potable

14k

Plus de 14 000 agriculteurs ont été contactés par l'intermédiaire du « Système de Veille et de Remédiation relatif au travail infantile » (CLMRS), et 2000 enfants sont en voie de bénéficier d'activités de remédiation

177k

agriculteurs ont suivi une formation les sensibilisant aux spécificités de genre



Bien-être des communautés

Nous contribuons à rendre les communautés cacaoyères plus fortes et plus résilientes en investissant dans le bien-être des familles d'agriculteurs. Nous souhaitons qu'un million de membres de la communauté bénéficie du programme Cargill Cocoa Promise. La plus grande partie du cacao du monde est cultivée dans de petites exploitations familiales dans des pays à faible niveau de développement. Leur bien-être dépend à la fois des revenus qu'ils tirent du cacao et d'une plus grande résilience face aux défis. Ils ont besoin d'autres sources de revenus, de services sociaux et d'un accès à l'information sur la nutrition, les finances et d'autres sujets.

De concert avec nos partenaires, nous déployons des programmes avec ces objectifs à l'esprit. Par exemple, nous avons développé des associations villageoises d'épargne et de crédit (VSLA) et des activités génératrices de revenus pour les femmes entrepreneurs, avec des partenaires comme CARE. Nous réduisons également le travail des enfants en agissant avec l'Initiative Internationale sur le Cacao (ICI) pour la mise en œuvre du Système de Veille et de Remédiation relatif au travail infantile (CLMRS). Ce système prévoit une étroite collaboration avec les dirigeants communautaires et les représentants de confiance, pour aider les ménages à s'attaquer aux causes profondes qui les amènent

à mettre leurs enfants au travail à la ferme, afin qu'ils puissent les maintenir à l'école et briser le cycle de la pauvreté. Nous contribuons à rassembler les communautés et à définir avec elles la voie à suivre, au moyen de l'évaluation de leurs besoins, puis de plans d'action communautaires. Ces plans sont élaborés par les dirigeants communautaires et ont pour but d'identifier les ressources à la disposition de la communauté et de définir un programme de renforcement des capacités de gouvernance locale. De plus, ils contribuent à resserrer les liens entre les communautés et les coopératives agricoles les plus proches.



188 065

hectares faisant partie de la chaîne d'approvisionnement directe de cacao de Cargill ont été analysés à l'aide de la plateforme Global Forest Watch

2018

En 2018, nous avons lancé le plan d'action stratégique « Protégeons notre planète »

66 %

Nous avons cartographié plus de 80 000 des 120 000 agriculteurs de la chaîne d'approvisionnement directe en Côte d'Ivoire

Protection de la planète

L'agriculture et le climat s'influencent de plus en plus mutuellement. Nous luttons contre la déforestation et formons les producteurs de cacao à des pratiques plus durables afin de limiter la contribution de notre industrie au changement climatique.

Cependant, les changements climatiques pourraient encore menacer les régions productrices de cacao dans les années à venir. En raison de leur faible résilience face aux mauvaises récoltes, les petits exploitants agricoles sont plus susceptibles de ressentir ces effets. Aider les agriculteurs à s'adapter et mettre fin à la déforestation sont deux éléments essentiels pour assurer un approvisionnement durable et sûr en cacao pour les générations à venir.

En 2018, nous avons lancé le plan d'action stratégique « Protégeons notre planète ». Il s'attaque aux problèmes connexes affectant les paysages naturels, l'agriculture et la résilience des agriculteurs dans les cinq pays où nous nous approvisionnons directement en cacao, grâce à des solutions telles que la cartographie des agriculteurs et la traçabilité des fèves.

Notre ambition est de parvenir à une traçabilité à 100 % des fèves de cacao. Pour ce faire, nous utilisons la cartographie polygonale GPS pour identifier l'emplacement exact des exploitations agricoles dans notre chaîne d'approvisionnement directe, et pour déterminer les zones à risque de déforestation. Nous mettons actuellement sur

pied une technologie qui permet aux coopératives et aux agriculteurs de retracer les fèves jusqu'à des exploitations agricoles individuelles.

De plus, nous formons les agriculteurs à comprendre les impacts des changements climatiques et leur fournissons les ressources nécessaires pour être acteurs de la solution, comme l'adoption de l'agroforesterie. Mettre fin à la déforestation et restaurer les forêts sont de puissants moyens de lutter contre le changement climatique et la perte de la biodiversité.

Tous ces efforts conjugués contribueront à maintenir la résilience des cultures de cacao à l'avenir.



Confiance des consommateurs

Nous savons qu'il est nécessaire de gagner la confiance de tous ceux qui apprécient nos produits dans le monde. Les consommateurs veulent prendre des décisions d'achat en toute conscience, en sachant qu'ils font le bon choix. Nous encourageons la transparence et établissons des liens avec nos clients et leurs consommateurs afin de leur montrer combien le cacao et le chocolat produits durablement peuvent vraiment faire la différence.

Nos systèmes visent à fournir des informations claires et fiables sur nos activités, nos chaînes d'approvisionnement et nos impacts. Alors que la qualité des données s'améliore, la confiance des consommateurs

croît tout comme la demande de cacao durable. Nous créons la traçabilité physique grâce à des programmes comme notre système de gestion des coopératives en Côte d'Ivoire. Chaque agriculteur impliqué possède un code unique et son exploitation fait l'objet d'une cartographie polygonale GPS. Lorsque les agriculteurs livrent des sacs de cacao, ceux-ci sont étiquetés avec un code-barre individuel. Cette traçabilité au premier kilomètre nous permet de suivre les fèves de cacao jusqu'à l'exploitation agricole où elles ont été cultivées.

Nous améliorons également la transparence financière grâce à des outils tels que les services

100 %

Au Ghana, nous avons atteint une traçabilité à 100 % des agriculteurs de notre chaîne d'approvisionnement directe

57

organisations agricoles de Côte d'Ivoire (soit 45 % de l'effectif avec lequel nous travaillons) participent à notre système de gestion des coopératives

48 %

de nos volumes de fèves proviennent d'approvisionnements certifiés durables par des tiers

bancaires mobiles, qui donnent aux agriculteurs l'assurance qu'ils sont payés de manière équitable et sûre. Dans tous nos programmes, nous mesurons l'impact afin d'ajuster nos interventions et d'augmenter notre efficacité.

Pour renforcer la crédibilité de nos produits, nous travaillons en partenariat avec des tiers certificateurs comme Fairtrade et Rainforest Alliance. Cette année, nous avons constaté une croissance des volumes de cacao durable certifié par des tiers, ce qui pour nous signifie que les clients et les consommateurs apprécient le cacao et le chocolat produits de façon responsable.



85 %

Nous agissons de concert avec des entreprises pesant 85 % de la production mondiale de cacao pour lancer des plans d'action dans le cadre de l'Initiative Cacao et Chocolat (CFI)

14 655

Nous avons touché 14 655 producteurs de cacao en Côte d'Ivoire grâce à notre Système de Veille et de Remédiation relatif au travail infantile, contribuant à l'éradication du travail des enfants

1707

« Cargill Cocoa Promise » a aidé 128 coopératives en Côte d'Ivoire, 227 coopératives au Cameroun, 307 communautés au Ghana, 1015 groupements paysans en Indonésie et 29 fournisseurs au Brésil

Transformation, ensemble

Le cheminement vers un secteur cacaoyer durable dépasse de loin les actions ou les intérêts d'une entreprise donnée. Nous avons tous un rôle à jouer. Cargill Cacao & Chocolat travaille avec des clients, des ONG, des agriculteurs et des organisations d'agriculteurs, des gouvernements et des concurrents ; ensemble, nous conjuguons toutes nos forces pour atteindre un objectif qui profite à tous : une chaîne d'approvisionnement du cacao qui soit équitable et sûre. Notre approche repose sur les partenariats. Nous travaillons à la fois avec les organisations locales et au niveau sectoriel pour apporter des changements positifs sur le terrain et diffuser les meilleures idées dans les régions

productrices de cacao à travers le monde. Sur des sujets allant de l'augmentation des revenus des agriculteurs et de la protection des ressources en eau à la fin de la déforestation et du travail des enfants, la collaboration avec nos partenaires fait ses preuves. Par exemple, en 2017, nous avons constitué l'Initiative Cacao et Chocolat, aux côtés de grandes entreprises de cacao et de chocolat représentant 85 % de la consommation mondiale de cacao, et des gouvernements de la Côte d'Ivoire et du Ghana. Cette initiative vise à mettre fin à la déforestation et à restaurer les zones forestières. Début 2019, nous avons publié notre plan d'action concernant l'Initiative Cacao et Chocolat

qui définit la façon dont nous comptons procéder, tout comme l'ont fait les autres partenaires de l'initiative. Ce type d'engagement multipartite nous rend optimistes quant au fait de pouvoir créer un secteur cacaoyer prospère qui soit bénéfique pour tous dans les années à venir. Notre travail avec les organisations paysannes au niveau local est également fondamental. Le renforcement de leur capacité à devenir des organisations professionnelles, rentables et viables est déterminant pour la réalisation de nos ambitions. En les accompagnant, nous créons des entités porteuses de progrès pour les communautés locales.



Les 7 principes directeurs de Cargill

1. Nous respectons la loi
2. Nous exerçons nos activités avec intégrité
3. Nous tenons des registres justes et précis
4. Nous honorons nos engagements professionnels
5. Nous traitons les personnes avec dignité et respect
6. Nous protégeons les données, les ressources et les intérêts de Cargill
7. Nous nous engageons à agir en citoyen mondial responsable

Entreprise responsable

Notre activité couvre l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement des ingrédients du cacao et du chocolat. Cela comprend l'approvisionnement en fèves de cacao dans les pays d'origine, leur transformation en ingrédients, leur conditionnement et leur transport jusqu'à nos clients. Toutes ces opérations sont menées de façon à minimiser l'impact de nos activités sur le monde qui nous entoure. Nous cherchons toujours à accroître notre efficacité, à maximiser la sécurité et à minimiser notre empreinte environnementale.

Notre secteur cacao et chocolat est soutenu dans ce travail par le Hub développement durable de Cargill, qui dispose d'experts dans les domaines prioritaires de développement durable de l'entreprise : prospérité des agriculteurs, changement climatique, utilisation des terres, ressources en eau, pertes et déchets alimentaires. Ce hub exploite toute la capacité de Cargill à partager et mettre à l'échelle locale les meilleures idées, et à favoriser le développement durable dans toutes les industries où Cargill opère.

Grâce à nos Principes directeurs, notre Code de conduite des fournisseurs et nos valeurs, nous nous engageons à nourrir le monde d'une manière sûre, responsable et durable.

Pour en savoir plus sur la durabilité chez
Cargill Cacao & Chocolat, visitez
cargill.com/connectedformore

Cargill Cacao & Chocolat

Boîte postale 75840

1118 ZZ Schiphol

Pays-Bas

Tél : + 31 (0)20 500 60 00

Fax : + 31 (0)20 500 69 50

 **cocoa_chocolate@cargill.com**

 **www.cargillcocoachocolate.com**

